



Términos y condiciones de uso, sitio web

1. Identificación del titular del sitio web

El presente documento regula el acceso y uso del sitio web <https://tarss.com.co> (en adelante, el “Sitio Web”), operado por SKY CODE S.A.S., identificada con NIT 902029442, con domicilio en Ibagué, Tolima, Colombia, titular de la marca TARSS.

2. Objeto del sitio web

El Sitio Web tiene como finalidad proporcionar información sobre los servicios ofrecidos por TARSS, así como facilitar el contacto con potenciales clientes mediante formularios, canales directos y otros mecanismos de comunicación.

El Sitio Web no constituye, por sí mismo, la prestación del servicio tecnológico TARSS, el cual se encuentra sujeto a términos y condiciones independientes.

3. Aceptación de los términos

El acceso, navegación y uso del Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

El usuario declara haber leído, entendido y aceptado este documento al interactuar con el Sitio Web o al enviar información a través de sus formularios.

4. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web de conformidad con la ley, la buena fe y el orden público.

Queda prohibido:

- Utilizar el Sitio Web con fines ilícitos, fraudulentos o engañosos
- Suministrar información falsa, incompleta o inexacta en los formularios
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos o infraestructura del Sitio Web
- Ejecutar scraping, automatizaciones no autorizadas o cualquier actividad que afecte la estabilidad del sitio

5. Formulario y tratamiento de datos personales

El Sitio Web dispone de formularios mediante los cuales se recopilan datos personales suministrados directamente por el usuario, incluyendo:

- Nombre completo
- Empresa
- Correo electrónico
- Teléfono
- Información adicional proporcionada voluntariamente

El usuario autoriza expresamente a TARSS para recolectar, almacenar y tratar estos datos con las siguientes finalidades:

- Contactar al usuario
- Atender solicitudes de información
- Realizar seguimiento comercial
- Registrar la información en sistemas internos de gestión (CRM)
- Gestionar procesos de ventas y relacionamiento comercial

El usuario declara que los datos suministrados son veraces y que cuenta con autorización para proporcionarlos cuando actúe en nombre de terceros.

6. Comunicaciones

El usuario acepta que TARSS podrá contactarlo a través de los medios suministrados

(correo electrónico, llamadas telefónicas, mensajería) para atender su solicitud, realizar seguimiento comercial o presentar información relacionada con los servicios ofrecidos.

7. Ausencia de cookies

El Sitio Web no utiliza actualmente cookies con fines de seguimiento, perfilamiento o analítica.

En caso de que en el futuro se implementen tecnologías de seguimiento, TARSS informará oportunamente a los usuarios mediante los mecanismos correspondientes.

8. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo textos, diseños, interfaces, logotipos, marcas, gráficos y demás elementos, son propiedad de SKY CODE S.A.S. o se utilizan bajo licencia, y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso sin autorización previa y expresa.

9. Enlaces a terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. TARSS no controla ni se responsabiliza por el contenido, disponibilidad o políticas de dichos sitios.

10. Responsabilidad

TARSS no garantiza la disponibilidad continua, permanente o libre de errores del Sitio Web.

El uso del Sitio Web se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario.

TARSS no será responsable por:

- Decisiones tomadas con base en la información del Sitio Web
- Daños derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio
- Interrupciones, fallas técnicas o eventos fuera de su control razonable

11. Modificaciones

TARSS podrá modificar en cualquier momento el contenido del Sitio Web y los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será sometida a los jueces competentes de la ciudad de Ibagué, Tolima, Colombia, salvo disposición legal en contrario.

13. Relación con la plataforma TARSS

El uso de la plataforma tecnológica TARSS se encuentra sujeto a términos y condiciones independientes, los cuales deberán ser aceptados por el usuario en el momento de su registro o uso.

14. Integridad

Los presentes Términos constituyen el acuerdo íntegro entre el usuario y TARSS respecto al uso del Sitio Web, sin perjuicio de otros documentos aplicables como la Política de Privacidad.